

## Параметри за качество на предоставяните услуги

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към Мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	3 календарни дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,50%	
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на Номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	0%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент повреди на абонатната Линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните Линии	1%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на Повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с Клиент	99%	
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	11 секунди	ETSI EG 202 057-1
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	99%	
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на Сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на Сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,001%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0,05%	ETSI EG 202 057-2
		За международни повиквания	0,99%	
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	1 секунда	ETSI EG 202 057-2
		Средното време при международно избиране	1 секунда	
Фиксирана	Качество на разговорната Връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	92	ETSI EG 202 057-2
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	560 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	54 250 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	357 400 kbit/s	
Достъп до Интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на Данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00001%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до Интернет	Закъснение при предаване на Данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на Данни	<15 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	<5 ms	