

## 1. Какво представляват личните данни?

Лични данни по смисъла на чл.2, ал.1 от Закона за защита на личните данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

Примери за лични данни са: имена, ЕГН, адрес, телефон, месторождение, паспортни данни на лицето (физическа идентичност); семейно положение и родствени връзки (семейна идентичност); професионална биография (трудова дейност); здравен статус, психологическо и/или умствено състояние, сексуална ориентация (медицински данни); расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения (обществена идентичност); имотно състояние, финансово състояние, участие и/или притежаване на дялове или ценни книжа на дружества (икономическа идентичност) и др.

## 2. Какви лични данни обработва Нет 1?

В зависимост от вида услуги, които ползвате, Нет 1 събира и обработва различни типове лични данни:

- идентификационни данни (имена, адрес и т.н.)
- данни за контакт (например телефонен номер)
- допълнителни идентификационни данни (например данните от профила Ви в [my.net1.bg](http://my.net1.bg) като потребителско име)
- данни, създадени или получени при ползване на услугите ни:
  - трафични данни- това са данни, необходими за предоставянето на нашите услуги и тяхното таксуване (например местоположението на потребител на фиксирана телефонна услуга)
  - данни, необходими за изготвяне на Вашите сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи (стойност на ползваните услуги, информация за дължимите плащания и др.).
- други данни (електронна поща, писма, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби и др.).

## 3. За какви цели Нет 1 използва събраните лични данни?

Нет 1 обработва лични данни, за да изпълни договорните и преддоговорните си задължения, както и за да предложи най-качественото комплексно обслужване. Нет 1 използва личните данни, предоставени от потребителите, в изпълнение на своите законови задължения (например за предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд).

Подробна информация за целите на обработване на лични данни е налична в [Политиката за поверителност на личните данни](#).

## 4. Какви са правата на всеки потребител на услугите на Нет 1 (във връзка с обработването на лични данни) и как може да ги упражни?

Тъй като сигурността и коректното използване на личните данни на потребителите, са от изключително значение за компанията, предоставянето на всяко заявление за упражняване на дадено право, става само и единствено след посещение на офис на Нет 1, където потребителят да бъде идентифициран.

---

Всеки потребител, чиито лични данни се обработват от Нет 1, има право на достъп до тях, както и да изиска корекция на личните си данни, когато те са неточни или неактуални.

При определени обстоятелства, всеки потребител може да поиска ограничаване на обработването и/или изтриване на личните данни. Например когато личните данни не са необходими за целите, за които Нет 1 ги събира и обработва.

Всеки потребител може да изиска личните си данни, предоставени на компанията, в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време, а оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения.

Всеки потребител може да подаде възражение към Нет 1 и да уведоми Комисията за защита на личните данни, когато счита, че компанията нарушава приложимата нормативна уредба по темата.

#### **5. Обработка ли Нет 1 данни без съгласие на потребителите и кога е необходимо изрично на бъде дадено съгласие?**

Компанията обработва данни за потребителите, за да сключи договори с тях, за да им предостави договорените услуги, както и за да изпълни законовите си задължения. Например обработването на трафични данни е нужно, за да изпълни Нет 1 договорното си задължение да предостави заявената от потребителя услуга в съответното качество.

Изрично съгласие е необходимо, когато обработването на лични данни е нужно за цели, за които не е налице друго основание. Например за целите на директния маркетинг на продукти и услуги, предлагани от компанията.

#### **6. За какъв период се съхраняват личните данни, събрани от Нет 1?**

Периодът на съхранение се определя от целта, поради която са събрани дадените данни. Примери:

- данните от счетоводните регистри и финансовите отчети се съхраняват 10 години
- данните, нужни за сключване, изменение и изпълнение на договора се съхраняват за срока на действие на договора и изпълнение на всички задължения по него
- данните, необходими за целите на националната сигурност (т.нар. трафични данни) се съхраняват 6 месеца и т.н.

#### **7. Предоставя ли Нет 1 лични данни на трети лица?**

Да, компанията предоставя лични данни на трети лица, които предварително за взели всички технически и организационни мерки за защита на тези данни. Нет 1 се стреми да осъществява строг контрол в изпълнение на тази цел. Примери за трети страни са:

- пощенски оператори, чрез които изпращаме документи или продукти и е необходимо удостоверяване на самоличността при връчването им
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства
- банки за обслужване на извършените плащания и т.н.

Компанията предоставя лични данни само и единствено на трети страни, чиято дейност е част от процеса по осигуряване на продуктите и/или услугите, за които е сключен договор. Например Нет 1 предоставя лични данни за клиентите на куриерската фирма, която доставя фактурите.

#### **8. Използва ли Нет 1 автоматизирани системи за вземане на решения (включително профилиране)?**

Не, компанията не използва нито автоматизирани системи за вземане на решения, нито профилиране спрямо своите клиенти.

**9. Какво включва съгласието за обработка на лични данни за маркетингова и рекламна цел?**

Маркетинговата и рекламна цел (или т.нар. директен маркетинг) представлява възможност за получаване на индивидуални оферти и допълнителна информация за продукти и услуги и/или на продукти и услуги на партньори на Нет 1 - търговци, с които компанията има сключени договори за партньорство и които предоставят разнообразни продукти и услуги.

**10. По какъв начин потребителите се уведомяват за нови продукти и услуги, ако предоставят съгласие за обработка на данните им за маркетингова и рекламна цел?**

Потребителят определя дали и как да получава тази информация. Той/ тя може например, да даде съгласие да получава такава информация чрез кратки съобщения (SMS), чрез e-mail и по телефона, но може да предпочете и само един или два от тези начини. Ако не подпише декларацията за съгласие, Нет 1 няма как да предоставя подобна информация проактивно. Тогава единственият начин даденният потребител да научи за различни промционални условия, би бил да провери официалния сайт на компанията [www.net1.bg](http://www.net1.bg). Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Нет 1.

**11. Как може да бъде оттеглено съгласието за обработка на данни за маркетингова и рекламна цел?**

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения. Ако потребителят оттегли съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички от описаните начини, Нет 1 няма да използва неговите/ нейните лични данни и информация за тези цели. За да оттегли даденото съгласие е необходимо само потребителят да посети офис на компанията и да попълни съответния формуляр за отказ от съгласие.

**12. Задължително ли е съгласието за обработка на данни за маркетингова и рекламна цел за използването на продуктите и услугите, за които потребителят е сключил договор с Нет 1?**

Не. Подписването на декларацията (за предоставяне на съгласие за обработка на данни за маркетингова и рекламна цел) е доброволно и не влияе по никакъв начин на доставката на продукта и/ или услугата или тяхното качество.

**13. Къде мога да науча повече за личните данни, които Нет 1 обработва?**

Политиката за поверителност на личните данни е публикувана на официалния сайт на компанията [www.net1.bg](http://www.net1.bg). Хартиеното копие на документа е достъпно във всеки търговски обект на компанията.