

КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ

Цел

Документът има за цел да въздейства върху вземането на решенията, нагласите и мотивацията на всеки служител, както и да спомогне за формирането на култура, подкрепяща мисията и стратегическите цели на Нет 1.

Област на приложение

Спазването на настоящия кодекс е задължително за всички служители на Нет 1 и се прилага по еднакъв начин за служителите на ръководни, експертни и технически длъжности. Освен това от всички лица, които действат от името или предоставят услуги на Нет 1, както и нейните бизнес партньори, се очаква да прилагат правила и стандарти, идентични или подобни на тези, заложиени в настоящия кодекс.

Всички заинтересовани страни имат достъп до документа, копие от който е налично, както във вътрешния портал, така и на корпоративния сайт на компанията.

Нашите стандарти

1. Прозрачни и честни взаимоотношения с всички заинтересовани страни

1.1. Служители

1.1.1. Безопасни условия на труд

Нет 1 се ангажира със създаване на условия на труд, които насърчават справедливи трудови практики и при които етичното поведение се признава и цени. Нет 1 не практикува договаряне или наемане на детски труд или друга форма на принудителен или задължителен труд.

Успешното сътрудничество между ръководството и служителите предполага разбиране на различните роли и изисква взаимно уважение. В Нет 1 поддържаеме атмосфера на доверие, която насърчава открития диалог, благоприятства създаването на нови идеи и допринася за намирането на благоприятни за всички решения.

Ние уважаваме нашите служители и създаваме работна среда, в която всички служители са осведомени за това, какво се очаква от тях. Фокусирайки се върху защита на служителите, ние осигуряваме подходящи условия на труд и спазваме правилата за здраве и безопасност, като същевременно повишаваме знанията на служителите за справяне при възникване на извънредни ситуации.

В Нет 1 не позволяваме поведение, което би могло да обиди личността на служителите. Без изключение отхвърляме всяка форма на психически или сексуален тормоз или дискриминационни жестове, език или физически контакт, който е сексуален, принудителен, заплашителен, оскърбителен или експлоативен и стриктно се придържаме към изискванията на приложимото законодателство.

Нет 1 се противопоставя на дискриминационни практики и прави всичко възможно за насърчаване на равенството във всички трудови практики. Не се допуска пряка или непряка негативна дискриминация въз основа на раса, цвят на кожата, пол,

сексуална ориентация, възраст, инвалидност, език, религия, осъществяване на представителство на служителите, политически или други възгледи, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

1.1.2. Честност и справедливост

Ние сме установили нашите отношения със служителите на принципа на равнопоставеност, като им даваме възможност за развитие в зависимост от тяхното представяне и умения, както и нуждите на компанията. Нет 1 зачита и насърчава интересите на своите служители да бъдат активни граждани в публичното пространство.

1.1.3. Информирание за конфликт на интереси

Конфликтът на интереси възниква, когато е налице личен или външен интерес, който е в конфликт с интересите на компанията. Личният интерес може да се изразява във финансова заинтересованост в друго дружество или в интерес от определена сделка; в лични отношения, включително, но не само – семейни, както и всеки друг интерес или връзка, които могат неправомерно да повлияят на преценката и/или процеса на вземане на решения. В Нет 1 признаваме и своевременно докладваме всички евентуални лични интереси, които биха могли да са в конфликт с нашите отговорности и задачи или с интересите на компанията, като предприемаме подходящи мерки.

Не толерираме даването на подаръци, подкупи и всяка друга форма на корупция.

Работата в Нет 1 никога не трябва да бъде подчинена на лична изгода и полза. Всяко решение от името на компанията се основава на обективна и справедлива оценка на интереса на Нет 1, без да се вземат предвид каквито и да било други съображения.

1.2. Клиенти

1.2.1. Надеждни услуги

В отношенията си с всеки клиент, Нет 1 се стреми да изгражда дългосрочно сътрудничество, осигурявайки качествена и надеждна услуга, с гарантирани параметри и ниво на обслужване, гъвкава ценова политика и незабавна реакция при евентуални проблеми. Потвърждаваме, че за да постигнем това, трябва да предлагаме продукти и услуги, които се открояват с качество и иновации, но също така и с лесна и безопасна употреба.

1.2.2. Индивидуален подход

Осъзнаваме, че всеки клиент е уникален и има различни нужди и очаквания, чието удовлетворяване е нашата основна грижа. Ето защо, Нет 1 предоставя на своите клиенти комплексни решения, включващи пълния спектър от комуникационни услуги, чрез които всеки получава пълноценно решение за всички свои потребности.

Стремим се да предоставим бърза и удобна, надеждна и интегрирана услуга при всяка интеракция с нашите клиенти, независимо дали те са избрали да се свържат с нас чрез офисите ни за продажба, чрез нашия кол център или по друг начин.

1.3. Доставчици и партньори

Нашите основни доставчици и партньори са от съществено значение, за да работим и предоставяме продукти и услуги на клиентите ни. Тъй като Нет 1 се ангажира със своите доставчици, тяхното поведение може да окаже трайно въздействие върху репутацията на компанията.

1.3.1. Уважение

Ние се отнасяме с уважение и прозрачност към всички наши партньори и доставчици. Гарантираме на потенциалните ни доставчици равни възможности за създаване на професионални отношения с Нет 1, като ги избираме въз основа на обективни критерии. Ние търгуваме при разумни и справедливи условия.

1.3.2. Принципи за поведение

В Нет 1 очакваме нашите партньори да прилагат етично най-добрите бизнес практики и не само да се съобразяват със законите и с международните търговски правила, но и да бъдат социално и екологично отговорни. Всички доставчици на Нет 1 следва да се придържат към нашите принципи за поведение на доставчиците.

1.4. Конкуренти

Като доставчик на телекомуникационни услуги, Нет 1 оперира в изключително конкурентна среда. Ние уважаваме нашите конкуренти и следваме принципите и практиките на справедлива и правомерна конкуренция, основно в полза на клиента.

Вярваме, че такова поведение укрепва доверието на клиентите ни, спомага за повишаване на благосъстоянието на обществото и печели дългосрочното признание на нашите конкуренти.

1.5. Институции

Тъй като решенията, взети от държавните институции и властите оказват влияние на дейността ни, ние търсим съдържателен диалог с тях и се стремим да предоставяме нужната информация (и становище когато е необходимо) своевременно и с обосновани аргументи.

1.6. Медии

Стремим да осведомим обществеността за дейността на компанията и насърчаваме честен и открит диалог с медиите, като им предоставяме достоверна и прозрачна информация. Информацията, предоставяна от Нет 1, е надеждна, точна и отговаря на високи професионални и етични стандарти.

Публична информация за компанията се комуникира само от представителите на ръководството на Нет 1.

2. Отговорен бизнес

2.1. Отчетност

Всички финансови трансакции на компанията фигурират в нейните финансови отчети. Административните документите и всички останали данни, касаещи дейността на Нет 1, се отчитат своевременно, като предоставят цялата необходима информация и са в съответствие с действащите национални и международни стандарти и изисквания.

Надеждното, прозрачно, съгласувано и своевременно отчитане на финансовите резултати подобрява доверието на заинтересованите страни към Нет 1 и предоставя равни възможности за действие на базата на такава информация.

2.2. Информационна сигурност и лични данни

В нашия бизнес ние ежедневно управляваме информация за служителите, клиентите и партньорите, като всички лични данни се обработват и използват само за законни бизнес цели.

Нашият основен приоритет и ангажимент е обезпечаването и гарантирането на личните данни и коректното съдържание на информацията. За тази цел в компанията се прилагат политики и процедури, както и строги механизми за контрол. Нет 1 опазва информацията, която има чувствителен характер или е класифицирана като поверителна по други причини. Информация от външни лица се третира най-малко със същото ниво на поверителност, с каквото и нашата собствена информация.

Обработването на лични данни от страна на Нет 1 е обект на внимание и добросъвестност, които се изискват съгласно националното законодателство. Обработването на лични данни се ограничава до това, което е необходимо за оперативни цели, ефективна грижа за клиента, съответни търговски дейности и надлежно управление на човешките ресурси.

2.3. Околна среда

Околната среда е изправена пред предизвикателства и заплахи, които могат да окажат отрицателно въздействие върху климата, ресурсите и качеството на живот. Ето защо, в Нет 1 се ангажираме да изпълняваме своите дейности при надлежно зачитане на въздействието им върху околната среда. Стремим се да контролираме и измерваме потенциалното въздействие на нашата дейност върху околната среда и използваме природните ресурси с повишено внимание.

Полагаме усилия постоянно да подобряваме екологичните показатели, като предприемаме съответните мерки, когато това е необходимо и подкрепяме развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

2.4. Интелектуална собственост

Интелектуална собственост като търговски марки, произведения, които са обект на авторско право, изобретения, търговски тайни и ноу-хау са важни за успеха на Нет 1 на пазара. Интелектуалната собственост на компанията се опазва от неоторизиран достъп, споделяне и незаконно използване. Нет 1 зачита интелектуалната собственост на другите.

3. Забранени практики

3.1. Корупция

Корупцията е заплаха както за бизнеса, така и за обществото. Корупцията включва подкупи, плащания за облекчаване на формалности или предлагане под друга форма на недължимо предимство, за да се повлияе на решението на трето лице. Корупцията може да възникне както в публичния, така и в частния сектор.

Тъй като за нас борбата с корупцията е не само правно задължение и етичен възглед, Нет 1 има нулева толерантност и твърдо се противопоставя на всички форми на корупция.

3.2. Подаръци и бизнес учтивост

Разликата между корупцията и различните форми на фирмена учтивост може да бъде трудно доловима и затова към тях трябва да се подхожда с необходимото внимание. Ние не предлагаме и не приемаме скъпи или екстравагантни подаръци или други жестове на фирмена учтивост. Освен това, ние не предлагаме и не приемаме пари или парични еквиваленти като подаръци. Ние можем да предлагаме, даваме, приемаме или получаваме единствено подаръци, които са промоционални предмети на минимална стойност, обикновено носещи логото на компания Изключения могат да бъдат правени единствено при специални обстоятелства и с одобрението на Управителя на Нет1.

3.3. Пране на пари

Прането на пари представлява преобразуване на доходи от престъпни дейности в активи, за които изглежда, че произлизат от законни източници. Нет 1 твърдо се противопоставя на всички форми на пране на пари. Ние поддържаме бизнес взаимоотношения единствено с партньори, занимаващи се със законни дейности със средства, получени от законни източници.

3.4. Политическа дейност

Нет 1 не заема политически позиции и не се свързва с конкретни политически движения. Въпреки това, компанията може да участва в обществени дебати, които са от значение за стратегиите и дейността ни. Нет 1 не поддържа политически партии нито под формата на пряка финансова подкрепа, нито чрез предоставяне на телекомуникационни услуги.

Служителите могат да участват в легитимни политически дейности без това участие да се свързва с Нет 1 или работата им в компанията.