

NET1 ЕООД осъществява Стандартна инсталация и активиране на услугите до 3 /три/ работни дни от датата на заявката или сключен договор, където NET1 ЕООД има покритие, изградена активна мрежа и наличието на активни потребители. При липса на някой от по-горе упоменатите условия се прави запитване /проучване/ за техническа възможност и изграждане на посочения адрес от Потребителя. Тогава активирането на услугите се удължава до 10 /десет/ работни дни при положителен отговор на запитването /проучване/ за техническа възможност за предоставяне на услуги на посоченият адрес.

Стандартна инсталация извършвана от NET1 ЕООД включва изграждане и окабеляване в имот и общите части на Потребителя посредством коаксиален /RG6/ и/или интернет /UTP/ кабел. При първоначална инсталация в имота на Потребителя могат да се изградят до 3 /три/ крайни точки за свързване на ТВ устройства /без розетки/ и 1 /една/ точка за свързване на интернет до рутер, компютър, лаптоп или др. устройства/ и изграждане на 1 /една/ допълнителна точка за интернет до 15м. /без розетка/.

При Стандартна инсталация първоначална настройка на ТВ/Цифров приемник се извършва автоматична настройка и стандартна настройка на рутер включваща – промяна заводски настройки за наименование на безжична мрежа, промяна на паролата за достъп ч/з WI-FI, активиране на отдалечен достъп към рутера /до NET1 ЕООД/ и промяна на парола за достъп до конфигурацията на рутера по желание от Потребителя.

При заявка за изграждане и включване на допълнителни точки за свързване на устройства в имот на Потребителя, извън Стандартна инсталация се дължи такса съгласно ценова листа на NET1 ЕООД, изключение се допуска когато в имота на Потребителя има изградени и положени кабели за съответната услуга /без розетки/.

По желание на Потребителя за ръчна настройка и погребна на ТВ канали или Инженерна настройка на рутер се дължи такса по ценова листа на NET1 ЕООД.

Инженерна настройка на рутер представлява необходимост от допълнителни настройки за /лимитиране на трафик, конфигуриране на портове, виртуални мрежи, настройки за видеонаблюдение, ограничение на потребители и др. /

Задължението на NET1 ЕООД за изграждане и активация на услугите отпада в случаите, при които Потребителят не е осигурил необходимия достъп до заключени помещения, етажни врати, решетки /мазе, ГРТ и др./ и не е съгласувал извършване на инсталационната дейност в общите части с етажната собственост.

За всички случаи не попадащи под определението Стандартна инсталация или не фигуриращи в ценовата листа се договарят по отделно с представител на NET1 ЕООД.

Извлечение от ценовата листа на NET1 ЕООД за допълнителните технически услуги при посещение от технически екип		
УСЛУГИ	МЯРКА	ЦЕНИ с ДДС
Автоматична настройка на ТВ / Цифров приемник	Еднократно за 1 бр.	10 лв.
Ръчна настройка на ТВ / Цифров приемник	Еднократно за 1 бр.	15 лв.
Стандартна настройка на рутер	Еднократно за 1 бр.	10 лв.
Инженерна настройка на рутер	Еднократно за 1 бр.	30 лв.
Допълнително окабеляване за ТВ /RG6/ и/или Интернет /UTP/ след рутер в клиента	До 15 м. за точка на тип кабел	10 лв.
Приковаване на коаксиален /RG6/ и/или Интернет /UTP/ кабел в клиента	До 15 м. за точка на тип кабел	10 лв.
Подмяна на кабел за ТВ /RG6/ и/или Интернет /UTP/ в клиента	До 15 м. за точка на тип кабел	10 лв.
Подмяна на кабел за ТВ /RG / и/или Интернет /UTP/ от разпределителна кутия в общите части до точка в клиента	До 25 м. за точка на тип кабел	15 лв.
Подмяна на RJ45, ТВ букса, Fкб, удължаване, скъсяване, преместване на кабел	До 1 бр. или 5 м. за точка на тип кабел	10 лв.
Монтаж и настройка на оборудване което не е закупено от търговската мрежа на NET1 ЕООД /рутер, приемник, тв. и др./ при Стандартна инсталация	Еднократно за 1 бр.	10 лв.
Проверка за окабеляване и консултация относно окабеляване	Еднократно	15 лв.
Проверка на розетка за ТВ / интернет и присъединяването и към мрежата	За 1 бр. на розетка / точка / без комбинирана	10 лв.