

## Условия на „НЕТ 1“ ЕООД за сключване на договори извън търговския обект или от разстояние

### I. ПРЕДМЕТ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. С настоящите Условия, на основание Раздел I, Глава 4 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“) се уреждат взаимоотношенията на „НЕТ 1“ ЕООД, ЕИК: 175335782, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1592, ж.к. Дружба 1, бул.

„Асен Йорданов“ № 14, телефон: 02 973 11 99, факс 02 978 06 60, електронен адрес: [office@net1.bg](mailto:office@net1.bg), адрес за контакти: гр. София, п.к. 1592, ж.к. Дружба 1, бул „Асен Йорданов“ № 14, наричано по-долу „НЕТ 1“ с **потребители**, възникващи по повод сключване на договори за предоставяне на услуги и/или продажба на стоки извън търговския обект на НЕТ 1 или от разстояние.

За информация относно услуги и стоки, предлагани по телефон и онлайн: Тел: 0700 35 035; интернет страница <http://www.net1.bg>

2. Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато между НЕТ 1 и физическо лице се сключва договор извън търговския обект или от разстояние.

3. Определения:

3.1. **„Договор извън търговски обект“** е всеки договор между НЕТ 1 и потребителя: 1. сключен при едновременното физическо присъствие на представител на НЕТ 1 и на потребителя на място, различно от търговския обект на НЕТ 1; 2. при който потребителят е направил предложение за сключване на договор при същите обстоятелства като посочените в т. 1; 3. сключен в търговския обект на НЕТ 1 или чрез използването на средство за комуникация от разстояние, непосредствено след като е осъществен личен и индивидуален контакт с потребителя на място, различно от търговския обект на НЕТ 1, при едновременното физическо присъствие на представител на НЕТ 1 и потребителя; 4. сключен по време на пътуване, организирано от НЕТ 1 с цел или резултат продажба или насърчаване на продажбите на стоки или услуги на потребителя.

3.2. **„Договор от разстояние“** означава договор за предоставяне на услуги и/или продажба на стоки, сключен като част от система за предоставяне на услуги и/или продажба на стоки от разстояние, организирана от НЕТ 1, без едновременното физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.

По-долу Договор извън търговски обект и Договор от разстояние ще бъдат наричани за удобство **„Договор извън търговския обект или от разстояние“**.

3.3. **„Общи условия“** означава действащите Общи условия за взаимоотношенията между НЕТ 1 и потребителите на съответната Услуга. Общите условия са общодостъпни на интернет страницата на НЕТ 1 – <http://www.net1.bg>.

3.4. **„Потребител“** означава физическо лице, което желае да ползва и/или заявява и/или сключва Договор извън търговския обект или от разстояние за Услуги и/или Стоки, предоставяни от НЕТ 1 въз основа на тези Условия.

3.5. **„Услуга“** означава която и да е електронна съобщителна услуга по смисъла на

приложимите Общи условия, предлагана от НЕТ 1.

3.6. „**Стока**“ означава движима материална вещь, която е предназначена за потребление и се доставя или предоставя на Потребителя от НЕТ 1 срещу заплащане.

## **II. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ИЗВЪН ТЪРГОВСКИЯ ОБЕКТ ИЛИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ**

4. НЕТ 1 може да отправи предложение за предоставяне на Услуга и/или продажба на Стоки от извън търговския обект или от разстояние чрез следните средства за комуникация от разстояние:

4.1. адресирани и неадресирани печатни материали на НЕТ 1;

4.2. писмо до потребителя;

4.3. радио;

4.4. телевизия;

4.5. видеотекст;

4.6. електронна поща;

4.7. интернет;

4.8. факс;

4.9. телефон;

4.10. други средства, позволени от закона.

5. Правещият търговско предложение по телефона представител на НЕТ 1, в началото на всеки разговор следва да уведоми потребителя за своята самоличност, както и да разкрие търговската цел на обаждането при отправяне на предложение по телефона.

6. Преди Потребителят да бъде обвързан от Договор извън търговския обект или от разстояние НЕТ 1 предоставя следната информация, съгласно чл. 47 от ЗЗП:

6.1 основните характеристики на предлаганата Услуга, съобразно използваното средство за комуникация и естеството на Услугата;

6.2. наименованието на дружеството;

6.3. седалището и адреса на управление на НЕТ 1, телефонен номер, адрес на електронната поща и интернет страницата (ако е приложимо), за да може Потребителят да установи контакт бързо и да общува ефективно с НЕТ 1, в това число при подаване на евентуални жалби;

6.4. цената на Услугата с включени всички данъци и такси или когато поради естеството на Услугата цената не може да бъде изчислена предварително в разумни граници – начина на нейното изчисляване, както и всяка друга информация, отнасяща се до цената, която се изисква съгласно действащото законодателство;

6.5. разходите за използване на средството за комуникация от разстояние за сключване на договора, когато тези разходи са изчислени на база, различна от основната тарифа;

6.6. условията за плащане, доставка, изпълнение, датата, на която НЕТ 1 се задължава да активира Услугата, и когато е приложимо, начините за разглеждане на жалби на Потребители;

6.7. срокът и начинът за упражняване на правото на отказ от Договора извън търговски обект или от разстояние. НЕТ 1 предоставя на Потребителя и стандартния формуляр по образец за упражняване правото на отказ;

6.8. информация, че Потребителят трябва да поеме разходите за връщане на Стоката в случай на упражняване правото на отказ, както и приблизителните разходи за връщането, ако поради естеството си Стоката не може да бъде върната по обичаен начин по пощата;

6.9. напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба;

6.10. когато е приложимо, се посочва наличието на извънгаранционно обслужване и на търговска гаранция, както и условията по тях;

6.11. срока на договора и условията за неговото прекратяване;

6.12. когато е приложимо, се посочва минималния срок, за който потребителят има задължения по договора;

6.13. когато е приложимо, се посочва дали е необходимо да се предоставят депозити или други финансови гаранции, които се заплащат или дават от потребителя по искане на търговеца, и условията по тях;

6.14. когато е приложимо, се посочва функционалността на цифровото съдържание, включително приложимите мерки за техническа защита; 6.15. когато е приложимо, се посочва всяка съответна оперативна съвместимост на цифровото съдържание с някои видове хардуер и софтуер, които са известни на търговеца или за които може разумно да се очаква, че са му известни;

6.16. когато е приложимо, се посочва възможността за използване на извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове и за обезщетяване, в които търговецът участва, и условията за достъп до тях.

ба. Информацията по т.6, по-горе, ще бъде предоставяна на потребителите по ясен и разбираем начин, в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика. Информацията по т.6.7 и т.6.8 може да се предостави чрез стандартните указания за упражняване правото на отказ съгласно приложение № 7 към ЗЗП. НЕТ 1 е изпълнило задължението си за предоставяне на информацията по предходното изречение, ако е предоставил на Потребителя надлежно попълнени стандартните указания за упражняване правото на отказ.

## **II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

7.1. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор извън търговския обект или от разстояние и да върне предоставената му Стока в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от:

7.1.1. датата на сключване на Договора извън търговския обект или от разстояние за предоставяне на Услугата; или 7.1.2. приемане на Стоката от Потребителя или от трето лице, посочено от Потребителя, предоставено при съответните условия на сключения договор.

7.2. При отказ на Потребителя от сключения Договор извън търговския обект или от разстояние, Стоката трябва да бъде върната на НЕТ 1 преди изтичане на 14-дневния срок по следния начин - в пълна комплектровка и придружаващата го документация, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация.

7.3. Потребителят е длъжен да заплати всички ползвани Услуги на НЕТ 1 до момента на отказа, или съгласно условията на сключения договор, в случай, че има такива.

7.4. Отказът на Потребителя от сключения Договор извън търговския обект или от разстояние за предоставяне на Услуга следва да бъде направен по следния начин и при следните условия:

7.4.1. Когато потребителят иска да се откаже от Договора извън търговския обект или от разстояние, той следва да информира НЕТ 1 за или изпрати решението си преди изтичане на 14-дневния срок, като попълни и изпрати по електронен път стандартния формуляр за отказ (<http://net1.bg/downloadFile:tba7fsm06br4>) или като заяви решението си недвусмислено по друг начин на следния имейл адрес: [info@net1.bg](mailto:info@net1.bg)

7.4.2. Всички транспортни и други разходи по връщането на Стоката по начина, описан в т. 7.2 са изцяло за сметка на Потребителя. До момента на обратното ѝ предаване на НЕТ 1, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от Потребителя.

7.4.3. В случай на загубване или погиване на Стоката преди получаването ѝ от НЕТ 1, Потребителят дължи обезщетение в размер на нейната цена, съгласно действащия ценоразпис на НЕТ 1. След получаването на Стоката от страна на НЕТ 1, последният установява дали са спазени изискванията съгласно т. 7.2. от тези Условия и уведомява Потребителя по надлежен начин дали Потребителят е спазил условията за връщане, както и указва каква е стойността на ползваните Услуги, в случай, че има такива, които следва да бъдат заплатени.

7.5. Потребителят се задължава да извърши плащане на първата фактура по Договора извън търговския обект или от разстояние, така както е уговорено в него в зависимост от неговия предмет.

7.6. Плащането по следващи фактури се извършва съгласно условията, уговорени в съответните договори и приложимите към тях Общи условия.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НЕТ 1**

8. НЕТ 1 се задължава да достави чрез куриерска фирма/техник на НЕТ 1 пратка, съдържаща два екземпляра от Договора/ите извън търговския обект или от разстояние, подписан/и от страна на НЕТ 1, приложимите към тях Общи условия, както и Стоката, ако е необходимо за ползване на Услугата. Заедно с посочените документи Потребителят получава също стандартните указания за упражняване правото на отказ и стандартния формуляр за отказ.

8.1. При получаване на пратката, Потребителят се задължава да се легитимира пред куриера/техника на НЕТ 1 с личната си карта, след което да подпише Договора извън търговския обект или от разстояние, декларацията за получаване на приложимите Общи условия за ползване на Услугата и талона за доставката, както и да предаде по един екземпляр от изброените в тази точка документи обратно на куриера.

8.2. В случай, че потребителят не бъде открит на посочения от него адрес 2 (два) или повече пъти се счита, че той се е отказал от Договора извън търговския обект или от разстояние.

8.3. НЕТ 1 се задължава, в случай на отказ на потребителя от Договора извън търговския обект или от разстояние, да възстанови всички суми, получени от него, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от Договора извън търговския обект или от разстояние.

8.4.. В случаите, когато Потребителят не е изпълнил изискванията за връщане на предоставената Стока и/или не е заплатил ползваните Услуги до момента на отказа, НЕТ 1 има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните Услуги от сумите, дължими на Потребителя.

8.5. НЕТ 1 е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за потребителя.

### **IV. ДОГОВОР ИЗВЪН ТЪРГОВСКИЯ ОБЕКТ ИЛИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ**

9. Договорът извън търговския обект или от разстояние, сключен между потребителя и НЕТ 1 по отношение на Услуга влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен

ако Потребителят изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно или са налице другите обстоятелства, при които е налице незабавно действие съгласно чл. 228, ал.3 от Закона за електронните съобщения

10. По отношение на предоставянето на дадена Услуга се прилагат условията, уговорени в съответните договори за предоставяне на Услуга, както и съответно приложимите към тях Общи условия.

11. Със сключване на Договор извън търговския обект или от разстояние Потребителят се съгласява да получава чрез мрежите на НЕТ 1 повиквания, съобщения, а също и електронна поща за целите на директния маркетинг и предоставяне на информация във връзка със Стоки и Услуги, предлагани, съгласно тези Условия. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

#### **V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

12. Личните данни на потребителите се обработват съобразно действащото национално и европейско законодателство.

12.1 Подробна информация за вида данни, начина на обработването им, срока за съхранението им, правата на потребителите и друга информация се съдържа в „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ1“, която е неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпна на интернет страницата на дружеството – [www.net1.bg](http://www.net1.bg), раздел „Общи условия“ и в офисите на НЕТ1.“

#### **VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

13. Тези Условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време по инициатива на НЕТ 1, както и в изпълнение на предвидени в закон изисквания.

14. При промяна на тези Условия НЕТ 1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет в срок от 3 (три) дни преди влизането им в сила. Когато промените са предвидени в нормативен акт, те влизат в сила от датата на влизане в сила на съответния нормативен акт.

#### **VII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

15. При прилагането и тълкуването на тези Условия се прилага българското законодателство като за неуредените случаи се прилагат разпоредбите на ЗЗП.

#### **X. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

16. Спорове между страните по Договора извън търговския обект или от разстояние и по тези Условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната Услуга общи условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд.