

Обща информация и правила за чатбота "РОБО", използван на този уебсайт

РОБО (Quriobot) е компютърна програма, разработена и поддържана от Hugo B.V., компания, регистрирана съобразно законодателството на Кралство Нидерландия, с номер 64751333 и седалище: Keienbergweg 97, 1101 GG, Амстердам, Нидерландия, чието предназначение е осъществяване на интерактивно общуване с потребителите на интернет страницата на НЕТ1 посредством текстови съобщения. Програмата се ползва от НЕТ1 „такава, каквото е”. НЕТ 1 не оказва влияние върху работата и функциите на чатбота и не носи отговорност за каквото и да било при ползването на Quriobot от потребителите.

Целта на автоматизираната система Quriobot е да предоставим на потребителите на интернет страницата на НЕТ1 възможност за по-лесно ориентиране в съдържанието на тази страница и по-специално в разнообразните предложения от предлаганите от компанията услуги, както и възможност за подаване на сигнал за наличието на проблем в ползваните услуги.

Quriobot е разработен на принципа на предварително зададени насоки за възможни отговори и отговорите на Робо изцяло зависят от предоставената/маркирана от потребителя информация. В тази връзка НЕТ1 не носи отговорност за неправилна или грешна информация, предоставена от потребителя.

Потребителите следва да ползват чатбота съобразно неговото предназначение и за посочените цели. В случай че потребител ползва функционалностите на чатбота за различни от посочените по-долу цел като, но неограничаващо се до: злоупотребяват, тормозят, преследват, заплашват, обиждат, клеветя или по друг начин нарушават законните права (като например правото на неприкосновеност) и интереси на други, в т.ч. и служители на НЕТ1, споделят неподходящо съдържание, реклами, спам, шпионски софтуер или злонамерен софтуер, то НЕТ1 има право да откаже по-нататъшна комуникация с подобен потребител, респективно потребителят не може да черпи ползи от правата си, предвидени в договорите и общите условия към тях.