

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПОРТАЛА “МУ.NET1.BG” И ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП ДО ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ.260, АЛ.2 И 260А, АЛ.1 ОТ ЗЕС

Какво е my.net1.bg?

My.net1.bg е интернет приложение, в което можете бързо и лесно да получите достъп до информация за ползваните от Вас услуги, да проверите сумите по издадените Ви и неплатени фактури, да правите справка за платените от Вас фактури, както и да разпечатете или да запаметите като електронен документ желана от Вас фактура – настоящия или за изминал период. Наличната информация в приложението е за период до 18 (осемнадесет) месеца назад.

Кои може да ползва интернет приложението my.net1.bg?

Всеки абонат на NET1, който има действащ договор за ползване на предлаганите от NET1 услуги може да ползва приложението my.net1.bg.

Как се достъпва приложението my.net1.bg и информацията, налична в него?

За да ползвате приложението е необходимо да имате интернет връзка, да посетите интернет страницата на NET1 www.net1.bg и да натиснете бутона „Му NET1” , намиращ се в горната, статична навигационна лента. Отваря се началната страница на приложението.

Първоначална регистрация

При първото си посещение на интернет страницата на приложението трябва да попълните регистрационната форма. Ако сте ползвали версия на приложението my.net1.bg отпреди 10.09.2020 г. и сте имали регистриран профил, отново ще бъдете приканени да попълните регистрационна форма за първоначална регистрация в приложението. Регистрационните данни от версиите на приложението отпреди 10.09.2020 г. като потребителско име и парола няма да са активни и ако бъдат въведени във версията на приложението от 10.09.2020 г. няма да можете да влезете в профила си, а трябва да направите нова регистрация.

ВНИМАНИЕ! Попълването на регистрационната форма и завършването на първоначалния регистрационен процес е задължително условие за достъп до документите и информацията, налична в портала my.net1.bg. Ако не завършите регистрационния процес, няма да може да ползвате приложението my.net1.bg и да достъпвате информацията за ползваните от вас услуги.

Какви лични данни се събират при регистрация и защо трябва да ги предоставя (за какви цели ще се ползват)?

При първоначалната регистрация се изисква да се попълнят следните идентифициращи ви данни:

1. Клиентски номер – това е номерът, който е вписан в договора ви за услугите на NET1, които ползвате. С него ние ви идентифицираме като наш потребител и не е необходимо да въвеждате ваши имена, ЕГН или други идентификационни данни. Ако не сте сигурни кой е клиентският ви номер, моля, свържете се с нашите служители, които ще ви го предоставят.

2. *Адрес на електронна поща (e-mail)* – дори и да сте ни предоставили данни за вашата електронна поща, необходимо е с цел верификация да попълните наново данните за нея. На посочената електронна поща при регистрацията ще получавате съобщения, свързани с управлението на вашия профил като например в случай на забравена от вас парола и т.н. Освен това чрез посочената електронна поща ще получавате и съобщения, свързани с наши законови задължения – уведомления за промени в нашите условия и други.

3. *Номер на мобилен телефон* – дори и да сте ни предоставили тези данни при сключване на договора, необходимо е с цел верификация и сигурност да попълните наново данните за него. На посочения номер ще получите кратко съобщение (SMS) с данни за еднократен верификационен код (PIN), с който да завършите процеса на регистрация.

След началната регистрация имате възможност да промените въведените от вас данни, в т.ч. и избрана парола за достъп чрез секция “Профил” от вашия профил.

Повече информация за това как ползваме вашите лични данни, може да намерите и в нашата „Политика за поверителност на личните данни”, достъпна на следната интернет страница www.net.bg, както и във всеки наш офис.

Създаване на потребителски профил (регистрация)

Когато достъпите платформата за първи път, системата ще ви прикани да направите нова регистрация в нея. Когато натиснете бутона „нова регистрация” се отваря нов прозорец с регистрационната форма. Стъпките по началната регистрация в платформата „my.net1.bg” са:

1. Попълване на регистрационната форма. Всички полета са задължителни. Вижте по-горе защо е необходимо да ни предоставите данните, посочени в регистрационната форма;
2. Запознаване с настоящите условия и маркиране на полето за това;
3. След натискане на бутона „Регистрация” на посочения от вас в регистрационната форма мобилен номер ще получите еднократен верификационен код (PIN), валиден в рамките на 15 мин. от получаването му.
4. След като получите верификационния код го въвеждате в услугата за автентикация на NET1. При въвеждане на правилния верификационен код, същият служи като еднократна, първоначална парола за достъп до профила ви.

Достъп до платформата „my.net1.bg” и информацията в нея след първоначалната регистрация

След успешна начална регистрация достъпът до приложението и информацията в него става чрез клиентския ви номер и въведената в процеса на регистрация парола за достъп.

ВАЖНО! Не споделяйте с трети лица получения в процеса на регистрация 4-цифрен верификационен код или своята постоянна парола за достъп до приложението “my.net1.bg”. Ние не носим отговорност за неоторизиран достъп до информацията, предоставяна ви чрез платформата „my.net1.bg”, следствие на неправилно или небрежно боравене с платформата, в това

число (но не само) при предоставяне на автентикатори (потребителско име, парола и/или еднократни верификационни кодове,) на трети лица и/или на ваши служители и др.

Ползване на приложението my.net1.bg

Приложението my.net1.bg е предназначено само и единствено за ваше лично, некомерсиално ползване. Не може да ползвате приложението за забранени от закона цели, като и да нарушавате работоспособността на програмното и техническо осигуряване на приложението или свързани с него услуги. Ако чрез ваши действия и/или бездействия нарушите работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга, може да носите отговорност за причинените ни вред.

Нашият ангажимент към вас

NET1 осигурява на всички свои абонати с действащи договори възможност за онлайн достъп до приложението и до информацията, налична в него, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата. Ние не носим отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставяния онлайн достъп, дължащи се на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон или на натоварване на мрежата, неработоспособност на софтуер и/или устройство на абонатите, в т.ч. и неактуални техни версии, злонамерени действия от страна на трети лица върху системата и/или устройства и софтуер на потребители и резултатите от подобно действия и други.

За тези условия:

Настоящите условия се приемат на основание чл.52, ал.2 от Общите изисквания на при осъществяване на обществени електронни съобщения и се прилагат считано от 10.09.2020 г.

Настоящите условия са приети от NET1 ЕООД, ЕИК: 175335782, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1592, ж.к. Дружба 1, бул."Асен Йорданов" №14, данни за контакт: тел.070035035, e-mail: callcenter@net1.bg

Настоящите условия са публикувани на интернет страницата на NET1 www.net1.bg и са задължителни и се прилагат за всички абонати на дружеството с действащи договори за услуги, предлагани от NET1.

NET1 има право едностранно и по всяко време да измени настоящите условия. Измененията влизат в сила в деня на публикуването им на интернет страницата на NET1. Ние ще ви уведомим предварително чрез публикация на нашата интернет страница за предстоящо изменение в условията.

Настоящите са приети на 10.09.2020 г.