



ИЗМЕНЕНИЕ и ДОПЪЛНЕНИЕ

на

ОБЩИ УСЛОВИЯ

**за взаимоотношенията с крайните потребители на „ НЕТ 1” ЕООД, предоставящо електронни съобщителни услуги чрез кабелна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на достъп до Интернет на територията на Република България
(в сила от 25.05.2018 г.)**

§ 1. т. 2. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.18.2 от Протокол №6/22.02.2018 г., както следва:

„2. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Тези Общи условия са задължителни за НЕТ 1 и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и на основание чл. 226, ал. 3 от Закона за електронните съобщения са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях. Потребителят писмено декларира приемането им и своето съгласие с тях.”

§ 2. Създава се нова т. 10а.

„Личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се обработват съобразно действащото национално и европейско законодателство. Подробна информация за вида данни, начина на обработването им, срока за съхранението им, правата на потребителите и друга информация се съдържа в „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ1”, която е неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпна на интернет страницата на дружеството – www.net1.bg, раздел „Общи условия” и е налична в търговските обекти на НЕТ1.”

§ 3. т.12.11. последният параграф се изменя както следва:

„Предоставянето на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на третото лице се извършва съобразно националното и европейското законодателство и съгласно „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ1.”

§ 4. т. 17.9. се изменя както следва:

„17.9. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 1 месец и не по-голям от 6 месеца, след подаване на писмено предизвестие до НЕТ 1 и при условие, че към момента на временното прекратяване ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма задължения към НЕТ 1. Предизвестие по настоящата т. 17.9 следва да бъде подадено най-късно до 25-то число на месеца, предхождащ този, от който ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае ползването на услугите да бъде временно прекратено, като в случай че този срок не бъде спазен, НЕТ 1 има право да откаже временното прекратяване. Правото по настоящата т.17.9 може да бъде упражнявано от ПОТРЕБИТЕЛЯ не повече от два пъти в рамките на една календарна година. Не се допуска временно прекратяване на ползването на услуги при безсрочни договори.”

§ 5. т.18.11. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.18.2 от Протокол №6/22.02.2018г., както следва:

„18.11. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Да заплаща дължимите от него суми, съобразно условията и сроковете, посочени в тези Общи условия или индивидуалния му договор;”

§ 6. Общите условия се допълват с нов Раздел Ха, съобразен с Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет, както следва:

РАЗДЕЛ Ха (Нов – съобразен с Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г., приложим от 30.04.2016г.)

Правила и мерки за гарантиране на отворен достъп до интернет

26а.1 Настоящите правила и мерки са приложими към индивидуалните договори, сключвани с крайните потребители – физически и юридически лица, на НЕТ 1 относно предоставяне на услугата – достъп до интернет (по-долу само услугата) чрез фиксирана мрежа, самостоятелно и/или като част от предлаган пакет от други електронно-съобщителни услуги и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

26а.2. НЕТ 1 се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

26а.3 С настоящите мерки НЕТ 1 информира потребителите, че предоставя услугата достъп до интернет със следната минимална, обичайно налична, максимална и рекламирана скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет:

а. При услуга с рекламирани скорости като „максимално достижими“ скорости на сваляне (download) и на качване (upload), в Mbps:

Максимална скорост 95 % от рекламираните скорости;

Обичайно налична скорост 65% от рекламираните скорости;

Минималната скорост 5 % от рекламираните скорости;

26а.4 Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология, вида на ползваното крайно устройство, натовареността на мрежата, едновременно използване на услугата от няколко крайни устройства, ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на тези други услуги, различни от достъпа до интернет, други фактори, влияещи на скоростта.

26а.5. При предоставяне на услугата достъп до интернет НЕТ 1 се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използваните приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън горепосоченото, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, НЕТ 1 може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не се включва наблюдение специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

26а.6 НЕТ 1 няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в т.26а.5, изречение второ – разумни мерки, в това число – да блокира, забавя, променя, ограничава, влошава качеството, упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключения на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: (i) с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, както и с цел спазване на мерките за привеждане в действие на тези законодателни актове на Съюза или национално законодателство, включително на решения на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; (ii) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; (iii) с предотвратяване предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

26а.7. Изброените като изключения в т.26а.6 мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с правото на ЕС.

26а.8. НЕТ 1 има право свободно да предлага услуги, различни от услугата „достъп до интернет“, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено качество на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент подобни електронни-съобщителни услуги, предлагани от НЕТ 1 на крайни потребители, са преносът и разпространението на телевизионни програми посредством интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство или приложение (при осигурена техническа възможност) инсталирани към телевизионния приемник или друго крайно устройство на потребителите, позволяващи им достъп до програмите и тяхното съдържание, наричани за краткост IPTV и още интерактивна цифрова телевизия и Фиксирана обществена телефонна услуга посредством технология VoIP. Така изброените услуги могат да окажат влияние върху скоростите на услугата – достъп до интернет, когато последната се ползва в пакет с някоя от същите тези услуги.

26а.9. Последствията за потребителите на услугата достъп до интернет в случай на ограничаване на обема, скоростта или друг параметър за качество на услугата достъп до интернет може да има следното отражение върху услугата достъп до интернет, респ. върху ползваното съдържание, приложения или услуги:

1. Пълно блокиране на достъпа до определено съдържание, приложения или услуги;
2. Временно ограничаване в скоростта, обема и други параметри за качество, вкл. относно достъпа до определено съдържание, приложения или услуги, като в някои случаи е възможно да се приложи пълно блокиране на достъпа в направлението/направленията (в случай на DDoS), обект на Кибератака. Мерките се прилагат до момента, в който се неутрализира Кибератаката.
3. Временно ограничаване в скоростта, обема и други параметри за качество, включително достъпа до определено съдържание, приложения и услуги, които са намират в направлението, обект на временно претоварване, свързано с непредвидими и неизбежни случаи, предизвикани от технически неизправности.

26а.10. Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие че е изправна страна по сключения с НЕТ 1 индивидуален договор, може да упражни правото си и да развали едностранно и занапред договора, посредством уведомление и без санкция в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и посочените в настоящите Общи условия скорости и други параметри за качество на предлаганата услуга – достъп до интернет чрез фиксирана мрежа, дължащо се на виновно действие или бездействие на НЕТ 1. Във всеки случай несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите, одобрени от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС).

§ 7. т. 41 се изменя както следва:

41. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, предоставени от него във връзка и по повод сключения с НЕТ 1 индивидуален договор се предоставят на трети лица за целите на събиране на дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми и за целите на маркетинговите проучвания съгласно „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ1”.