



ИЗМЕНЕНИЕ
на
ОБЩИ УСЛОВИЯ
за взаимоотношения между “НЕТ 1” ЕООД и крайните потребители на фиксирана
телефонна услуга
(в сила от 25.05.2018 г.)

§ 1. т. 2.10.б се отменя.

§ 2. т. 4. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т. 19 от Протокол №11/12.04.2018 г., както следва:

„4. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Общите условия са неразделна част от договора за Услуги между НЕТ 1 и Потребителя на основание чл. 226, ал. 3 от Закона за електронните съобщения. Потребителят декларира писмено приемането и своето съгласие с Общите условия.”

§ 3. т. 26. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.17 от Протокол №6/22.02.2018 г., както следва:

„26. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Заплащането на Услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на Потребителя. Неполучаването на фактурата не освобождава Потребителя от задължението му за плащане на дължимите суми, освен в случаите когато бъде установено, че НЕТ 1 не е предприело действия по изпращането ѝ до Потребителя.”

§ 4. т. 28. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.17 от Протокол №6/22.02.2018 г., както следва:

„28. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Месечните сметки могат да бъдат оспорени пред НЕТ 1 в 3 (три) месечен срок след датата на издаване на фактурата. Подадената жалба се разглежда по реда на чл. 44 и следващите от настоящите Общи условия.”

§ 5. т. 33.7 се изменя както следва:

„33.7. (Изм. - в сила от 25.05.2018 г.) да събира, обработва, съхранява и използва лични данни на абонатите си, при спазване на изискванията на действащото законодателство

§ 6. т. 33.12. се изменя както следва:

„33.12. (Изм. - в сила от 25.05.2018 г.) самостоятелно или чрез друго лице/а да изготвя първоначална и текуща кредитна оценка на Потребителите за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, с оглед преценка събираемостта на вземанията. Допълнителна информация за обработката на лични данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ 1”. В зависимост от кредитната оценка, НЕТ 1 има право:

33.12.1. да откаже или преустанови свързване към Мрежата;

33.12.2. да предостави достъп само до част от услугите;

33.12.3. да предостави достъп до Мрежата след внасяне на определена от НЕТ 1 гаранционна сума;”

§ 7. т. 34.6. се изменя както следва:

„34.6. (Изм. - в сила от 25.05.2018 г. г.) да съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.”

§ 8. т. 47. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т. 19 от Протокол №11/12.04.2018 г., както следва:

„47. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) При влизане в сила на решение на компетентен орган, с което се уважава оспорване от Потребител на дължима сума, както и когато НЕТ 1, след извършена проверка установи, че такова оспорване е основателно, недължимо заплатената част от сумата, ако такава е платена, се възстановява на Потребителя.”

§ 9. т. 51 се изменя както следва:

„51. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) НЕТ 1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената Услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това. НЕТ 1 обработва личните данни на абонатите съгласно „Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ 1”, публикувана на интернет страницата на дружеството– www.net1.bg, раздел „Общи условия” и е налична в търговските обекти на НЕТ1.”

§ 10. т. 53 се изменя както следва:

53. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) НЕТ 1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на Абонатите в сроковете и по начина, определен в Политиката за поверителност на личните данни на НЕТ 1.”

§ 11. В раздел X „Защита на личните данни и гарантиране тайната на съобщенията“ се отменят следните текстове: т. 52, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60.

§ 12. т. 90. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.17 от Протокол №6/22.02.2018 г., както следва:

„90. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Споровете между НЕТ 1 и Потребителите могат да се решават чрез преговори между тях, както и по реда за извън съдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействието на Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора пред компетентния български съд.”

§ 13. т. 99. се изменя в изпълнение на решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т.17 от Протокол №6/22.02.2018 г., както следва:

„92. (Изм. – в сила от 25.05.2018 г.) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани по реда на ЗЕС, по инициатива на НЕТ 1 или на КРС. При изменение и/или допълнение на Общите условия, НЕТ 1 уведомява по реда на ЗЕС заварените Крайни потребители не-по-късно от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила. Изменението и/или

допълнението се публикувана страницата на НЕТ 1 в интернет – www.net1.bg и се представят на видно място в търговските обекти в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им сила.”